

Privitak 2 - Odgovori na komentare

Zaprimljeni komentari:			
Br.	Autor	Komentar	Odgovor
1.	A1 d.o.o.	<p>Standardna ponuda koja je u sklopu javnog savjetovanja objavljena kao privitak odluci u značajnoj mjeri odstupa od trenutno važeće Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojsnog pristupa (dalje: Standardna ponuda) te stoga nije jasno mijenjaju li se ovom odlukom isključivo referentne tablice u Dodatku 14 kako je navedeno u točki I. odluke ili se Standardna ponuda mijenja i u drugim dijelovima u skladu s tekstom standardne ponude iz privitka.</p> <p>Primjera radi, pregledom objavljene standardne ponude iz ovog javnog savjetovanja uočili smo da u istoj nedostaju minimalno sve izmjene koje su se dogodile u posljednjih nekoliko mjeseci (što uključuje i izmjene vezane uz mjesečne i jednokratne naknade, kao i izmjene za IPTV virtualne kanale na G.fast i FTTH tehnologijama), a moguće i neke druge odredbe koje još uvijek nismo uočili.</p> <p>U slučaju da su navedene izmjene i dalje u primjeni (a vjerujemo da jesu jer HAKOM nije mijenjao svoje odluke na temelju kojih su rađene predmetne izmjene Standardne ponude), smatramo da se ovo javno savjetovanje treba obustaviti te pokrenuti novo javno savjetovanje s ispravnom standardnom ponudom u privitku odluke. U suprotnom bi iznošenjem komentara na ovakav dokument prihvatili važenje neke standardne ponude za koju smatramo da ne bi trebala biti na snazi.</p> <p>Dodatno, uočili smo da se u objavljenoj standardnoj ponudi iz privitka odluke mijenjaju određene napomene ispod referentnih tablica za VDSL17a za CO/FTTN bez vektoringa i FTTB/FTTDP bez vektoringa iako se navedene izmjene uopće ne navode u odluci. Kako smo već ukazali na veliku neusklađenost između Standardne ponude i standardne ponude iz privitka odluke, smatramo da je važno pokrenuti novi postupak javnog savjetovanja s ispravnim dokumentima i svim predloženim izmjenama iz odluke kako bismo točno znali što se mijenja ovom odlukom te kako bismo mogli dostaviti komentare isključivo na dijelove Standardne ponude koji se uistinu i mijenjaju.</p>	<p>Prihvaća se.</p> <p>Prilikom pokretanja javnog savjetovanja greškom je priložena pogrešna verzija Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojsnog pristupa. HAKOM je 8. listopada navedeni privitak zamijenio ispravnom verzijom i produljio trajanje javne rasprave za dodatnih 15 dana.</p>

2.	A1 d.o.o.	<p>A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1) prije svega zahvaljuje HAKOM-u na prihvaćanju prijedloga A1 i objavi ispravnog priloga odluci u sklopu ovog javnog savjetovanja kako ne bi bilo kakve sumnje što se točno mijenja ovom odlukom.</p> <p>A1 nema primjedbi na predložene izmjene iz Dodatka 14 s obzirom da se radi o mjerenjima koje je HT izvršio na stvarnim linijama i aktivnim korisnicima.</p> <p>Vezano za eventualno sklapanje novih ugovora s korisnicima i raskid postojećih, A1 smatra kako navedene izmjene nemaju direktan utjecaj na brzine navedene u korisničkim ugovorima A1, prvenstveno iz razloga što A1 u svojoj maloprodajnoj ponudi na bakrenoj infrastrukturi ne nudi pakete s brzinama većim od 60 Mbit/s (min. zajamčena brzina 42 Mbit/s), a većina predloženih izmjena se odnosi na značajno veće brzine. Također, A1 kontinuirano prati stvarno ostvarene brzine svojih krajnjih korisnika te poduzima sve potrebne mjere kako bi iste bile u skladu s ugovorenim brzinama, a što uključuje i mogućnost raskida ugovora u slučaju da nije moguće ostvariti ugovorenu brzinu. Kako izmjena referentnih tablica ne utječe na izmjenu brzine koju postojeći korisnik zaista ostvaruje u mreži HT-a, za korisnike A1 se ovim predloženim izmjenama zapravo ništa niti ne mijenja, a korisnik koji ne bude imao minimalno 70% ugovorene brzine će, baš kao i do sada, imati mogućnost raskida ugovora bez dodatnih troškova.</p> <p>U skladu s prethodno navedenim, molimo HAKOM da potvrdi naše shvaćanje predmetne obveze kako smo iznad napisali.</p>	<p>Djelomično se prihvaća</p> <p>Jasnoće radi, preformulirat će se točka IV. i odgovarajuće obrazloženje.</p>
3.	HT d.d.	<p>HT smatra da točku IV. treba izostaviti iz Odluke iz slijedećih razloga: Aktivnim krajnjim korisnicima se neće smanjiti brzina zbog primjene promijenjenih referentnih tablica. Promjene u referentnim tablicama služe za buduće procjene dostupne brzine kod budućih uključenja ili promjena, te nemaju nikakvog utjecaja na postojeće brzine aktivnih korisnika kod HT maloprodaje ili kod operatora korisnika NBSA usluge. Brzine koje imaju aktivni korisnici ostaju nepromijenjene. Neovisno o promjeni referentnih tablica, HT redovito obavještava HAKOM koji korisnici imaju manju brzinu od ugovorene i korisnici već sada imaju pravo na raskid ugovora.</p>	<p>Djelomično se prihvaća</p> <p>Jasnoće radi, preformulirat će se točka IV. i odgovarajuće obrazloženje.</p>
4.	HT d.d.	<p>S obzirom da predlaže brisanje točke IV. izreke Odluke, HT smatra kako iz istih razloga treba izbrisati i ovaj dio obrazloženja Odluke: Aktivnim krajnjim korisnicima se neće smanjiti brzina zbog primjene promijenjenih referentnih tablica. Promjene u referentnim tablicama služe za buduće procjene dostupne brzine kod budućih uključenja ili promjena, te nemaju nikakvog utjecaja na postojeće brzine aktivnih korisnika kod HT</p>	<p>Djelomično se prihvaća</p> <p>Jasnoće radi, preformulirat će se točka IV. i odgovarajuće obrazloženje.</p>

	<p>maloprodaje ili kod operatora korisnika NBSA usluge. Brzine koje imaju aktivni korisnici ostaju nepromijenjene. Neovisno o promjeni referentnih tablica, HT redovito obavještava HAKOM koji korisnici imaju manju brzinu od ugovorene i korisnici već sada imaju pravo na raskid ugovora.</p>	
--	--	--